



Na podlagi 19. člena Statuta Koronarnega kluba Ljubljana in pete (5.) alineje 13. člena ter 14. člena Zakona o društvih je UPRAVNI ODBOR Koronarnega kluba Ljubljana 17. 3. 2025 sprejel akt z naslovom:

PRITOŽBA in PRITOŽBENI POSTOPEK

Če kot uporabnik ali izvajalec niste bili zadovoljni z izvajanjem kateregakoli dela programa v Koronarnem klubu Ljubljana (rehabilitacija srčno-žilnih bolnikov, preventivna vadba bolnikov s povečanimi dejavniki tveganja za srčno-žilne bolezni, izobraževanje v okviru RSŽB, strokovna predavanja za člane kluba, strokovno usposabljanje vaditeljev, organizacija šol zdravega življenja, organizacija klubskih srečanj ...),

lahko vložite **PRITOŽBO** in sicer :

- ustno predsedniku KKL na zapisnik
- pisno na naslov Koronarni klub Ljubljana, Štepanjsko nabrežje 38, 1000 Ljubljana
- preko elektronske pošte na info@koronarni-klub-lj.si

Pritožba mora biti razumljiva, popolna ter mora vsebovati podatke o pritožniku, pritožbene razloge z navedbo oseb (če je vsebina pritožbe glede ravnanja določene osebe ali več oseb), morebitne dokaze za pritožbene navedbe (listine, priče ...), datum in uro kršitve (če gre za enkratno kršitev) oziroma obdobje (če gre za dalj časa trajajočo kršitev).

Pritožbo bo obravnaval **Upravni odbor KKL** (UO) na svoji prvi redni seji po prejemu pritožbe. Pisni odgovor bo UO posredoval v roku 15 dni od obravnave, najkasneje pa v treh mesecih od prejema pritožbe.

Sklep UO je dokončen.

Akt začne veljati naslednji dan po sprejemu na UO in se objavi na običajni način – na oglasni deski in spletni strani KKL.

Ljubljana, 18. 3. 2025




Predsednica KKL
Petra Simpson Grom